



Rotary Destek Merkezi

Sorular, sorular ve sorular. Dünyanın çeşitli yerlerinde Rıotaryenlerle yapmış olduğum ziyaretlerde iki konu en çok gündeme gelmekte: Rotary'nin web sitesi ve Vakfın Bağışları. Muhakkak sizlerin de bağış katkıları, transfer noktaları, kulüp ve bölge raporları, kulüp faturaları, kulüp görevlilerinin değişimi gibi konular hakkında sorularınız olmuştur. Cevabı nerede bulacağınızı bilmiyorsunuz **"Rotary Destek Merkezi"**nden başlayabilirsiniz.

Rotary Destek Merkezi Rotaryenler, bağış yapmak isteyenler, görevliler ve herkes için sizlerin sorularına İngilizce, Fransızca ve İspanyolca cevap verecek bir merkezdir. Haftanın 5 günü sabah 8'den akşam 5'e kadar (Chicago saati) 1-866-976 8279 numarayı arayabilir ya da rotarysupportcenter@rotary.org'a e-posta atabilir, cevabını da bir gün içinde alabilirsiniz.

Merkez, ayda 3,500 civarında telefona cevap vermektedir. Bu telefonlardan 1,500 adedi belli bir bölüme yönlendirilmek istemektedirler. Ortalama olarak da ayda 7,000 e-postaya cevap yazılmaktadır.

Sekiz yıllık bir geçmişi olmasına rağmen, Rotary Destek Merkezi, değerlendirme merkezi Portalı tarafından **"Center of Excellence"** sertifikası ile ödüllendirilmiştir. Bu sertifika, tüketici desteği ve destek sanayiindeki en prestijli ödül olarak bilinmektedir. Bu değerlendirme, bir merkezin hem verimli ve etkin olması, yüksek kalitede hizmet sunması ve bunu düşük bir maliyetle yapması durumunu kanıtlamaktadır.

Rotary Destek Merkezi, ayrıca Rotary'nin merkezini ziyaret etmek isteyenler için turlar düzenlemekte ve bir ziyaretçi Merkezini de aktif olarak yürütmektedir. Rotary'yi her yıl sürpriz sayılabilecek kadar çok insan ziyaret etmektedir. Şayet Chicago tarafına yolunuz düşecekse, visitors@rotary.org'a bir e-posta göndererek tur talep edebilirsiniz. Kim bilir, belki merkezde yollarımız da keşşebilir.

Eminim ki Rotary ile ilgili sorularınıza cevap arıyorsanız, bu merkezin kaliteli yaklaşımı nedeniyle memnuniyetlerini ifade eden %96lık gurubun içinde siz de yer alacaksınız.

Küresel Bağış planlamaktan kesinlikle çekinmeyin

Rotary Vakfının yeni bağış modeli, Rotaryenlerle çeşitli ortamlarda karşılaştığımda gündeme geliyor. Bir kulüp ya da bölgenin küresel bağışlar konusuna ilgi göstermemesi doğrusu beni hayal kırıklığına uğrattıyor.

İşittiğim nedenlerin bazıları şöyle: Küresel bağışlar çok karmaşık. Çok çaba ve çok da para gerektiriyor; Ya da mevcut bölge tanımlı fonlar talebi karşılayacak kadar büyük değil.

Ancak rakamlar müspet olarak algılanabilecek bir hikayeye işaret ediyor. Rotary Vakfının 100. yılı olan 2016-17 döneminde, 1260 adet küresel bağış onaylanmış. Bu bir yıl öncesine göre %8 artış demek. Bu yılın ilk yarısının rakamları da geçen yılın üzerinde bulunuyor.

Geri dönüşleriniz ve önerileriniz fark yaratmamıza yardımcı oldular. Küresel bağışların on-line müracaatlarında bir çok geliştirme yapıldı. Küresel bağışın işleme konulma süresi çok kıaldı. 2016-17 döneminde bağışın yapıldığı ilk günden, paranın ilk ödemesinin yapıldığı güne kadar geçen zaman 129 iş günü idi. 1 Şubat itibarıyla bu süre 107 iş gününe inmiş bulunuyor.

Şayet kulübünüz küresel bağışa katılmamışsa, size sunulan kaynaklara bir kez daha göz atmanızı istiyorum. Öncelikle yeniden tasarlanmış olan **"grants.rotary.org"** bağlantısına girerek sağ taraf-taki sütunda yer alan kapsamlı kaynakları inceleyin.

Vakfımızın değerli bağış görevlileri her zaman yardıma hazır olup, Rotary Vakfının bütünsel tecrübesinden edindikleri bilgileri sizlerle paylaşacaklardır. Ayı zamanda sizin bölgenizle ilgilenen kişi ile temas kurmanızı sağlayacaktır. Rotary Destek Merkezi bir gün içinde gerekli iletişim bilgilerini size iletacaktır. (rotarysupportcenter@rotary.org)

Rotary Vakfının Teknik Danışmanlar Kadrosu, Rotary projeleri gerçekleştirmek isteyen Rotaryenlere planlama ve uygulamalarda gerekli teknik uzmanlık ve danışmanlığı yapacak gönüllü Rotaryenlerden oluşmaktadır. Şayet projenizin ön aşamasında yönlendirme ve rehberlik talep ediyorsanız **"cadre@rotary.org"**a e-posta gönderebilirsiniz.

Mütevelli heyetinin kritik rolü dinlemektir. Rotaryenler konuşmalıdır. Beraberce, ihtiyaçları tespit eden ve bonkörlük, yaratıcılık ve tutku ile ihtiyaca cevap veren bir gönüllü kadrosu oluşturuyoruz. Rotary bağışları bize fikirlerimizi gerçekleştirmek, yerel ve küresel olarak kalıcı etki yapmamızı sağlayan benzersiz fırsatlar sunmaktadır.

Paul A. Netzel

Rotary Vakfı Mtevelli Heyeti Başkanı